

Conditions d'utilisation

Dernière révision : 7 juillet 2023

**** *Veuillez lire attentivement les termes et conditions suivants. Ces conditions d'utilisation font partie intégrante de la politique de confidentialité du site Web.***

S'IL S'AGIT D'UNE URGENCE, N'UTILISEZ PAS CE SERVICE - DEMANDEZ UNE ASSISTANCE MÉDICALE IMMÉDIATE EN COMPOSANT LE 9-1-1

1. GÉNÉRAL GÉNÉRAL

- 1.1. Les présentes conditions d'utilisation (les « **conditions** ») constituent une entente entre vous (la personne qui a créé un compte sur le site Web DermSmart d'ORO Health OU qui utilise le compte du site Web dérmSmart d'ORO Health au nom d'une autre personne et qui sera décrite dans les présentes conditions comme un utilisateur OU un client, OU vous OU votre ; et ORO HEALTH INC. (« **ORO Santé** ») concernant le site Web DermSmart d'ORO Santé (le « **Site** ») et le Service (tel que défini ci-dessous). En utilisant le Site ou en vous abonnant au Service, Vous reconnaissez que Vous avez lu et compris les dispositions et vous acceptez pleinement d'être lié par les Conditions. Si vous n'avez pas l'autorité requise ou si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des Conditions, n'utilisez pas le Site ou le Service.
- 1.2. Les présentes conditions peuvent être modifiées à la discrétion d'ORO Health. Toutes les modifications apportées aux Conditions entreront en vigueur dans les trente (30) jours suivant leur publication. Un préavis raisonnable vous sera donné de tout changement ; Cependant, il est de votre responsabilité de revoir les Conditions de temps à autre dans le cas où vous n'êtes plus d'accord avec les versions ultérieures et souhaitez cesser d'utiliser les Services.
- 1.3. **Vous devez accepter ces Conditions avant d'utiliser les Services, en les lisant et en cochant la case indiquant que vous les avez lues et acceptées, puis en cliquant sur « Connexion » ou « S'inscrire ». Si vous avez des questions concernant les Conditions, veuillez nous contacter par e-mail : info@orohealth.me devez consentir à ces Conditions avant d'utiliser les Services, en lisant ces Conditions et en cochant la case pour indiquer Votre accusé de réception et votre accord, puis cliquez sur « Connexion » ou « S'inscrire ». Si vous avez des questions sur les Conditions, veuillez nous contacter par e-mail : info@orohealth.me**

2. Service Description

- 2.1. Le Service est un chatbot spécialisé en dermatologie, formé par des dermatologues agréés, qui vous est fourni par communication électronique (le « Service »).
- 2.2. Le Service, le Site et son contenu sont destinés uniquement aux résidents du Canada.
- 2.3. Sous réserve de l'évaluation dermatologique effectuée par le biais du Service, les informations générales fournies sur le Site ne sont pas destinées à constituer ou à remplacer des conseils médicaux professionnels, un diagnostic, un traitement ou des soins. Vous pouvez en tout temps obtenir l'avis de votre médecin ou d'un autre professionnel de la santé qualifié, dûment autorisé à exercer la médecine ou à fournir des soins de santé généraux en vertu des lois applicables au Canada ou des lois applicables dans votre province ou territoire concernant les informations disponibles sur le Site et toute condition médicale qui, de votre point de vue, pourrait vous affecter ou affecter un tiers. Vous ne devriez

jamais ignorer ou retarder l'obtention de conseils d'un professionnel de la santé en raison de quelque chose sur le site. Vous devriez consulter votre médecin ou un autre professionnel de la santé qualifié avant de commencer tout nouveau traitement, régime alimentaire, ou l'exercice. Les informations disponibles sur le site ne sont pas exhaustives et ne couvrent pas toutes les maladies, douleurs, troubles physiques et traitements.

- 2.4. Les lois applicables à la confidentialité et à la sécurité de vos renseignements de santé et de vos renseignements personnels s'appliquent à ORO Health. Veuillez consulter notre politique de confidentialité pour savoir comment nous nous y conformons.

3. Utilisation du Site

- 3.1. Pour utiliser et accéder au Service, vous devez être âgé d'au moins quatorze (14) ans dans la province de Québec ou, si vous avez moins de 18 ans, vous devez démontrer un développement physique, mental et émotionnel suffisant pour apprécier la nature et les conséquences des traitements proposés ou de l'absence de traitement – cette démonstration sera établie lors de la communication avec le chatbot.
- 3.2. Si vous avez moins de quatorze (14) ans ou si vous n'avez pas été en mesure de démontrer un développement physique, mental et émotionnel suffisant, un parent ou une personne ayant l'autorité parentale sur vous doit accéder et utiliser le Service en votre nom.
- 3.3. Dans le cadre de l'utilisation du Service, vous êtes responsable de fournir des photographies et des informations claires avec une résolution suffisamment élevée pour permettre au chatbot d'analyser les informations que vous fournissez. Bien que les photographies d'organes génitaux soient autorisées conformément à la demande de service de chatbot basé sur la dermatologie, à toute photographie d'organes génitaux soumise qui viole le Code criminel en raison de leur nature obscène ou lorsqu'il est déterminé qu'il en va de même pour l'exploitation sexuelle d'enfants en ligne, elles seront immédiatement signalées au programme www.cybertip.ca de la Gendarmerie royale du Canada conformément à la loi fédérale.
- 3.4. ORO Health vous fournira un accès et une utilisation complets du Site à des fins personnelles uniquement, conformément aux présentes Conditions ; Vous ne pouvez pas utiliser le Site à des fins illégales. Il est strictement interdit d'utiliser le Site ou le Service pour des urgences médicales. En cas d'urgence, vous devez communiquer avec un médecin, un professionnel de la santé qualifié ou **composer immédiatement le 9-1-1**. Vous ne devriez jamais essayer de prendre soin de vous-même sur la base des informations disponibles sur le Site.
- 3.5. Les informations générales disponibles sur le Site ne créent pas de relation médecin-patient entre Vous et ORO Health, et ne visent pas à encourager quiconque à devenir le patient d'ORO Health. Cette disposition ne s'applique pas lorsque vous utilisez le Service pour contacter un médecin avec lequel vous avez déjà une relation médecin-patient.
- 3.6. Toute communication électronique autre que celles effectuées via le chatbot peut ne pas être protégée et un tiers pourrait avoir accès à ces communications. Toute collecte, utilisation ou divulgation des renseignements personnels que vous fournissez sera conforme à la politique de confidentialité qui peut être consultée en cliquant sur l'hyperlien suivant : [Politique de](#)

confidentialité

- 3.7. Lorsque des photographies sont soumises pour la fourniture de services Vos photographies seront utilisées pour évaluer votre propre état dermatologique et peuvent également être utilisées pour l'apprentissage automatique ou l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le diagnostic des affections dermatologiques. Toutes les photographies utilisées pour l'apprentissage automatique ou l'utilisation de l'intelligence artificielle sont anonymisées, ce qui signifie que votre identité personnelle est retirée de l'association avec les photographies. Des protocoles de sécurité supplémentaires sont également en place pour s'assurer que le personnel interne non médical n'a pas accès à vos photos avant l'anonymisation. Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos photos à des fins d'apprentissage automatique continu ou à des fins artificielles à tout moment, soit en envoyant un e-mail à info@orohealth.me ou en cochant cette case après avoir créé un compte.
- 3.8. Vous êtes entièrement responsable du maintien de la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe
 - Vous ne devriez pas partager cela avec qui que ce soit. Vous êtes également entièrement responsable du type et du contenu de toutes les informations, textes, messages et autres contenus que vous partagez via le Service.
- 3.9. Vous acceptez d'informer immédiatement ORO Health Inc après avoir pris connaissance d'une utilisation non autorisée du Site ou du Service ou de toute violation de la sécurité que vous rencontrez. À la demande d'ORO Santé, selon le cas, vous acceptez de collaborer afin d'arrêter, de prévenir et de résoudre les problèmes de sécurité ou l'utilisation non autorisée du Site, y compris le Service.
- 3.10. ORO Santé se réserve le droit d'accéder à Votre compte pour répondre aux demandes d'assistance technique. ORO Health s'engage à maintenir des mesures de protection administratives, matérielles et techniques appropriées pour protéger la sécurité, la confidentialité, l'accessibilité et l'intégrité de ses bases de données et de ses communications avec des tiers. ORO Health ne divulguera pas vos données à moins que la loi ne l'exige ou si vous consentez expressément à une telle divulgation par écrit.

- 3.11. Vous acceptez qu'il est strictement interdit : (i) d'accorder des licences ou des sous-licences, de vendre, de revendre, de louer, de prêter, de transférer, de céder ou d'exploiter le Site ou de l'exploiter commercialement par quelque moyen que ce soit ou de le mettre à la disposition d'un tiers d'une manière autre que celles expressément autorisées par les présentes Conditions ; (ii) pour utiliser le Site à des fins de traitement de données au nom d'un tiers (sauf lorsque vous agissez en tant que parent ou personne ayant l'autorité parentale sur quelqu'un d'autre) ; (iii) d'utiliser le Site illégalement ou de toute autre manière susceptible de perturber ou de modifier l'intégrité ou l'efficacité du Site.
- 3.12. Vous reconnaissez qu'il est strictement interdit de modifier, de modifier, d'adapter, de pirater ou d'obtenir un accès non autorisé aux sections et onglets privés du Site et aux systèmes ou réseaux utilisés par ORO Santé. De plus, Vous n'agirez pas d'une manière qui serait susceptible de perturber ou de modifier le fonctionnement du Site, y compris le Service, ou de tout réseau et serveur lié au Site.
- 3.13. Vous ne pouvez pas afficher, publier, reproduire transmettre ou distribuer des informations ou du matériel sur le Site qui (i) constitue ou encourage une conduite qui constituerait une infraction pénale ou donnerait lieu à une responsabilité civile ; (ii) est protégé par le droit d'auteur, la marque de commerce ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers sans obtenir leur autorisation expresse ; (iii) est contraire à la loi ou aurait un impact négatif sur l'utilisation du Site par d'autres clients, y compris l'affichage ou la transmission de virus ou d'autres composants perturbateurs.
- 3.14. Si ORO Health ne parvient pas à appliquer ou à insister sur l'application de l'une des Conditions, elle ne doit en aucun cas être interprétée comme une renonciation par ORO Health à l'un de ses droits des présentes. ORO Santé se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre accès au Site ou à des parties du Site si ORO Health a des motifs raisonnables de croire que Vos renseignements sont faux, incorrects, périmés ou incomplets. L'utilisation par ORO Health des renseignements personnels que vous avez fournis lors de votre abonnement est régie par la politique de confidentialité d'ORO Health, qui peut être consultée en cliquant sur l'hyperlien suivant : [Politique de confidentialité](#).

4. Paiement

- 4.1. Le Service est fourni moyennant des frais. Vous acceptez de vous conformer en tout temps aux termes et conditions de paiement du Service et aux conditions de paiement du fournisseur de plateforme de paiement en ligne Stripe Inc. Votre paiement à ORO Health pour le Service peut être effectué via le Site sur la plateforme Stripe, par carte de crédit. Vous pouvez consulter les termes et conditions du fournisseur de paiement en cliquant sur l'hyperlien suivant : [Stripe Privacy and Terms](#). ORO Health ne conserve aucune de vos données bancaires nominales.

- 4.2. Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens et n'incluent pas les taxes applicables. La taxe appropriée sera appliquée à votre paiement via la plateforme de paiement en ligne.

5. Annulation et résiliation

- 5.1. Vous pouvez cesser d'utiliser le Service à tout moment et vous pouvez demander l'annulation de Votre compte en envoyant une demande écrite à l'adresse suivante : info@orohealth.me. Vous ne devez pas utiliser d'autre procédure que celle mentionnée ci-dessus afin d'annuler votre compte. Lorsque vous demandez l'annulation de votre compte, vous pouvez continuer à avoir accès aux informations situées dans votre portail patient.
- 5.2. À votre demande, ORO Santé vous fournira une copie de votre dossier auprès de nous, que ce soit dans le cadre de votre demande d'annulation ou si l'accès à votre compte a été fermé. ORO Health se conformera aux lois applicables concernant la conservation de tous les renseignements personnels d'un dossier médical et des renseignements personnels identifiables.
- 5.3. ORO Santé se réserve le droit de : i) modifier ou interrompre le Service (en tout ou en partie), temporairement ou définitivement, ii) interdire l'utilisation actuelle ou future du Site ou interdire l'accès au compte des Utilisateurs (en tout ou en partie), et (iii) supprimer ou supprimer le contenu archivé du Service pour quelque raison que ce soit conformément aux lois et règlements appropriés, ou si ORO Health estime que vous avez enfreint les Conditions. ORO Health, à sa propre discrétion, déterminera ce qui constitue une violation des Conditions.
- 5.4. ORO Health fera tous les efforts raisonnables nécessaires pour vous contacter directement avant d'interrompre le Service ou d'interdire l'accès à Votre compte. Si ORO Health interrompt l'accès à votre compte, vous risquez de perdre l'accès au Site, au Service et aux informations, fichiers et bases de données de votre compte. Toute utilisation illégale du Site, telle que la violation du droit d'auteur ou l'utilisation jugée inappropriée et une violation des Conditions selon ORO Health, entraînera l'annulation immédiate de votre compte.
- 5.5. ORO Health n'a pas à agir en temps opportun et toute inaction de sa part ne doit pas être interprétée comme une acceptation de l'utilisation interdite du Site. ORO Health ne sera pas responsable envers vous ou un tiers si le site est modifié, interrompu ou résilié.

6. Propriété intellectuelle

- 6.1. Tous les droits, titres et intérêts relatifs au Site et au Service, à leurs composants, caractéristiques, fonctionnalités, logiciels, codes, textes, affichages, graphiques, photographies, vidéos, audio, conception, présentation, sélection et arrangement, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont et demeurent la propriété exclusive d'ORO Santé et/ou de ses concédants de licence et/ou fournisseurs de services tiers, sous réserve uniquement du droit limité d'accès et d'utilisation qui vous est expressément conféré en vertu des présentes Conditions.
- 6.2. La marque de commerce « DermSmart », le nom commercial « ORO Health », les logos utilisés ou illustrés sur le Site, les dessins, images et slogans sont tous des marques de commerce ou des marques de service d'ORO Health, et sont la propriété exclusive d'ORO Health Inc. Toute autre marque de commerce, logo, nom de produit ou de service, conception,

l'image ou le slogan sont les marques de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation d'un tel bien sans consentement écrit constitue une violation ou une violation des droits d'ORO Health ou du propriétaire et peut constituer une violation des lois fédérales qui peuvent soumettre le contrevenant à des poursuites judiciaires.

- 6.3. Le contenu du site est protégé par la *Loi sur le droit d'auteur* du Canada et la *Loi sur les marques de commerce*, et est la propriété d'ORO Health, de tiers propriétaires ayant convenu d'une licence en faveur d'ORO Health, ou d'une partie accréditée en tant que fournisseur de contenu, selon le cas. À l'exception de ce qui est accordé dans les licences limitées des présentes, toute utilisation du contenu, y compris la modification, la transmission, la présentation, la distribution, la nouvelle publication ou toute autre utilisation du site ou de son contenu, en tout ou en partie, est interdite sans le consentement écrit préalable d'ORO Health.
- 6.4. Sous réserve des Conditions, une licence limitée, non transférable et non exclusive vous est accordée afin d'accéder au Site et d'utiliser son contenu à des fins personnelles et à des fins non commerciales. Vous pouvez télécharger, conserver et/ou imprimer une copie du contenu pour votre usage personnel, tant que tous les droits d'auteur et autres avis de propriété sont conservés. Vous n'êtes pas autorisé à copier ou à retransmettre des articles en ligne du Site, à reproduire, à compiler pour une base de données interne, à distribuer, modifier, créer des œuvres dérivées, à afficher publiquement, stocker ou transmettre tout matériel de Notre Site. En cas de conflit entre les termes d'une licence régissant un contenu spécifique et les Conditions, les termes de cette licence spécifique prévaudront.

7. Liens hypertextes - Sites Web de tiers

- 7.1. Le Site peut contenir des hyperliens vers des sites Web de tiers tels que, mais sans s'y limiter, les sites Web liés à la pharmacie et les sites Web de géolocalisation. Ces liens sont destinés à des fins de commodité seulement et n'impliquent pas l'approbation ou l'approbation d'ORO Health. ORO Santé n'exploite pas de sites Web de tiers, n'est pas responsable du contenu de ces sites Web et ne fait aucune représentation ou garantie, ni aucun engagement de quelque nature que ce soit concernant les sites Web de tiers, y compris, sans restreindre la généralité de ce qui précède : i) tout engagement concernant la légalité, l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité, l'actualité ou la pertinence du contenu des sites Web de tiers ; ii) tout engagement concernant la qualité et/ou l'adéquation à un usage particulier des sites Web de tiers ou du matériel, du contenu, des logiciels, des produits ou des services offerts sur des sites Web de tiers ou disponibles par l'intermédiaire de ces sites Web ; iii) tout engagement indiquant le fonctionnement de ces sites Web sera ininterrompu et exempt d'erreurs ; et iv) tout défaut d'engagement ou erreur sera corrigé ou si ces sites Web tiers seront exempts de virus ou de tout autre élément nuisible.
- 7.2. ORO Health n'est pas lié à un site Web tiers contenant, affichant ou transmettant des informations illégales ou indécentes de quelque nature que ce soit, y compris, sans restreindre la généralité de ce qui précède : i) tout contenu constituant ou encourageant une conduite qui constituerait une infraction pénale, qui engagerait une responsabilité civile ou qui enfreindrait autrement les lois ou règlements qui pourraient endommager ou nuire aux activités d'ORO Health, l'exploitation, la crédibilité et l'intégrité ; ou ii) tout affichage, publication ou transmission de matériel ou d'information sur un site Web de quelque nature que ce soit qui viole les droits d'autrui, y compris le matériel qui enfreint les droits à la vie privée ou à la publicité d'autrui, ou protégé par des droits d'auteur, des marques de commerce ou d'autres droits d'exclusivité. ORO Santé se réserve le droit d'interdire ou de refuser d'accepter, à tout

moment, tout lien vers le Site, y compris les liens contenant des informations ou du contenu de la nature précédente ou qui permettent d'avoir accès à ce contenu ou à cette information. Les utilisateurs qui insèrent un hyperlien vers le Site sur un site Web tiers en violation des Conditions devront supprimer sans délai le lien, sur avis d'ORO Health. ORO Santé se réserve le droit de réclamer des dommages-intérêts ou d'engager toute procédure judiciaire et injonctive.

8. Aucune garantie ou représentation

- 8.1. Bien qu'ORO Health tente de fournir des informations exactes, précises et à jour, aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, concernant le Site et son contenu, ne vous est faite sur : i) le contenu du Site ou tout autre article disponible sur le Site ou disponible via le Site, ne peut être fiable et être utilisé à des fins particulières, ii) l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité du Site et de son contenu à des fins particulières, iii) le fonctionnement du Site sera exempt d'erreurs ou ininterrompu, iv) le défaut ou l'erreur contenu sur le Site ou son contenu, en raison d'une erreur humaine ou informatique, sera corrigé, v) le Site est exempt de virus et d'éléments nuisibles, et vi) les communications à partir du Site ne seront pas accessibles à des tiers et/ou ne seront pas interceptées.
- 8.2. Bien que des efforts soient faits par les employés d'ORO Health et les médecins qui utilisent ORO Health, pour lire et répondre rapidement aux communications électroniques, aucune garantie n'est faite quant au temps de réponse.
- 8.3. L'utilisation du Site est à vos propres risques et tout ce qui est fourni sur le Site est « tel quel ».

9. Limitation de responsabilité

- 9.1. ORO HEALTH, SES ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, ACTIONNAIRES, EMPLOYÉS, AGENTS, CONCÉDANTS DE LICENCE ET LES MÉDECINS UTILISANT ORO HEALTH, AINSI QUE LEURS SUCCESEURS ET CESSIONNAIRES RESPECTIFS, NE SERONT JAMAIS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS TOUTE PERTE OU DOMMAGE ENTRAÎNANT UNE PERTE MATÉRIELLE, UNE BLESSURE PHYSIQUE, DES DOMMAGES MÉDICAUX, UN DIAGNOSTIC INAPPROPRIÉ, DES INFORMATIONS INCORRECTES, UN TRAITEMENT INAPPROPRIÉ OU D'AUTRES DOMMAGES CAUSÉS PAR VOTRE UTILISATION DU SITE, VOS ACTIONS, TOUTE OMISSION OU VOTRE CONDUITE LORS DE L'UTILISATION DU SITE, VOTRE VIOLATION DES CONDITIONS LORS DE L'UTILISATION DU SITE, DU CONTENU DU SITE INCLUDANT TOUTE PUBLICITÉ PAR UN TIERS OU VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LE SITE, QUELLE QUE SOIT LA CAUSE DU DOMMAGE. ORO HEALTH NE SERA PAS RESPONSABLE DES RETARDS OU DES DÉFAILLANCES D'EXÉCUTION RÉSULTANT DE CAUSES INDÉPENDANTES DE SA VOLONTÉ RAISONNABLE.
- 9.2. La loi applicable peut ne pas permettre l'exclusion de certaines garanties ou limitations de responsabilité, selon les circonstances. Dans ces situations spécifiques, ORO Health limite la portée de sa responsabilité dans toute la mesure prévue par la loi applicable.

10. Indemnisation

- 10.1. Par la présente, vous acceptez d'indemniser, de défendre et de libérer ORO Health, ses administrateurs, employés, agents, concédants de licence et les médecins utilisant ORO Health, leurs successeurs et bénéficiaires respectifs de toutes les réclamations, actions, procédures, dommages, pénalités et dépenses de quelque nature que ce soit, y compris les frais juridiques et les honoraires de son conseiller juridique, liés directement ou indirectement à votre utilisation de

le Site, découlant de votre violation des Conditions, ou résultant de votre confiance dans les informations contenues sur le Site, de Votre incapacité à accéder au Site, y compris d'autres sites Web disponibles sur le Site.

- 10.2. Si vos informations sont utilisées à des fins de recherche, les dispositions de limitation de responsabilité à l'article 9 et les dispositions d'indemnisation de l'article 10.1 des présentes Conditions sont levées en ce qui concerne les préjudices subis ou les responsabilités encourues à la suite d'activités de recherche.

11. Force majeure

- 11.1. ORO Health ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout défaut ou retard dans l'exécution du Service causé par la guerre, l'acte d'hostilité ou de sabotage informatique, la catastrophe naturelle, la défaillance d'un réseau électrique, d'un réseau Internet ou d'un système de télécommunications, les limites imposées par la santé publique ou les autorités gouvernementales, ou tout autre événement indépendant de sa volonté. ORO Health s'engage à faire tous les efforts raisonnables afin d'atténuer les effets de tels événements.

12. Cession et sous-traitance

- 12.1. ORO Santé se réserve le droit de céder ou de transférer les Conditions, en tout ou en partie, sans limitation dans le cadre d'une vente de la quasi-totalité ou de la totalité de ses actifs, ou dans le cadre d'une fusion ou dans le cadre d'une acquisition à un tiers sans exiger le consentement individuel de ses Utilisateurs. ORO Santé peut céder ses droits ou obligations, en tout ou en partie, à des sous-traitants, en tout temps, sans limitation ni obligation d'obtenir un consentement. ORO Health doit s'assurer que toute cession de droits ou d'obligations aux sous-traitants est effectuée de manière sécurisée et confidentielle et que lesdits sous-traitants seront tenus de maintenir les niveaux appropriés de sécurité et de normes de protection de la confidentialité des données telles qu'entreprises par ORO Health.

13. Droit applicable

- 13.1. Les Conditions et la relation entre Vous et ORO Health conformément aux Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de Québec (Canada), sans égard aux principes de conflits de lois. Vous acceptez expressément d'être soumis à la compétence des tribunaux de la province de Québec (district judiciaire du Québec) à des fins de résolution de litiges liés aux Conditions. Nonobstant ce qui précède, vous acceptez qu'ORO Health soit autorisé à engager une procédure d'injonction (ou toute autre mesure d'urgence équivalente) devant toute autorité compétente.
- 13.2. Si un tribunal compétent juge qu'une disposition ou une partie des Conditions est invalide, la disposition particulière sera supprimée des Conditions sans modifier aucune autre disposition. Toutes les autres Conditions resteront en vigueur et de plein effet.

14. L'assistance

L'adresse e-mail suivante est dédiée à l'assistance et à l'assistance technique : info@orohealth.me.