

Politique de confidentialité

Dernière révision : 28 novembre 2021

***Veuillez lire attentivement la politique suivante.** La présente politique fait partie intégrante des conditions d'utilisation du site Web.

S'IL S'AGIT D'UNE URGENCE, N'UTILISEZ PAS CE SERVICE – DEMANDEZ UNE ASSISTANCE MÉDICALE IMMÉDIATE EN COMPOSANT LE 9-1-1

La présente politique de confidentialité (la « politique ») est conclue entre ORO Health Inc. (« ORO Health » ou « notre » ou « notre ») et vous (la personne qui a créé un compte sur le site Web DermSmart d'ORO Health OU qui utilise le compte du site Web DermSmart d'ORO Health au nom d'une autre personne et qui sera décrite dans la présente politique comme un « utilisateur » OU « vous » OU « votre »). La présente politique peut être modifiée à la discrétion d'ORO Health. Toutes les modifications apportées à la Politique entreront en vigueur dans les sept (7) jours suivant leur publication en ligne. Un préavis raisonnable vous sera donné pour vous informer de tout changement ; cependant, il est de votre responsabilité de revoir la politique de temps à autre dans le cas où vous n'êtes plus d'accord avec les versions ultérieures et souhaitez cesser votre utilisation des services.

Vous devez consentir à cette politique avant d'utiliser les services d'ORO Health, en lisant cette politique et en cochant la case pour indiquer votre accusé de réception et votre accord, puis cliquez sur « Connexion » ou « S'inscrire ». Si vous avez des questions au sujet de cette politique, veuillez nous contacter par courriel : info@orohealth.me

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?

Les renseignements personnels et les renseignements personnels identifiables (les « renseignements personnels ») comprennent les renseignements vous concernant (la personne qui a créé un compte sur le site Web DermSmart d'ORO Health ou qui utilise le compte du site Web DermSmart d'ORO Health au nom d'une autre personne) qui nous permettraient de vous identifier et/ou de vous localiser ou de communiquer avec vous, que les renseignements soient utilisés seuls ou en combinaison avec d'autres renseignements. Les renseignements personnels peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter :

- Prénom et nom de famille
- Adresse du domicile ou autre adresse physique
- Courriel l'adresse et/ou numéro de téléphone ou un autre identifiant en ligne nécessitant un nom d'utilisateur/mot de passe
- Numéro d'assurance-maladie provincial
- Détails financiers ou de carte de paiement
- Date de naissance
- Renseignements sur la santé (y compris, mais sans s'y limiter, les antécédents médicaux, les notes cliniques, les évaluations, l'état mental ou physique, les traitements)
- Photographies d'une partie de vous (cela n'a pas besoin d'inclure votre visage)
- Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de services et d'organisations tiers (tels qu'une pharmacie)

Accès aux renseignements personnels et utilisation de ceux-ci

ORO Health accède aux renseignements personnels que vous fournissez par l'entremise de son site Web et mettra tout ou partie de ces renseignements personnels à la disposition de ses dermatologues, infirmières, membres du personnel et tiers concédants de licence autorisés (ORO Health Inc.). Votre

prénom et nom de famille, adresse personnelle ou autre adresse physique, adresse e-mail et finances ou les détails de la carte de paiement seront partagés avec notre plateforme de paiement en ligne tierce, Stripe Inc. ; ce dernier n'aura accès à aucune autre partie de vos renseignements personnels. Les données techniques, décrites ci-dessous, peuvent être partagées avec le fournisseur d'hébergement d'ORO Health ou un autre fournisseur de services de technologie de l'information. De plus, vos renseignements personnels peuvent être partagés à des fins d'urgence avec une autorité publique ou dans le cadre d'une demande d'application de la loi ou pour la santé et la sécurité immédiates de vous-même de quelqu'un d'autre.

ORO Santé limite l'accès et l'utilisation des renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins décrites ci-dessous :

- Pour vous fournir un compte pour utiliser les services de santé d'ORO ;
- Pour confirmer votre identité, y compris à des fins de facturation ;
- Pour vous contacter et personnaliser les services de dermatologie que vous demandez ;
- Pour mener des études de marché afin de mieux répondre à vos besoins et aux besoins de nos clients ;
- Pour surveiller l'activité sur notre site dans le but de détecter et de prévenir la fraude ;
- Améliorer le site Web d'ORO Health et les services offerts ;
- Pour se conformer aux exigences légales et réglementaires ;
- Pour utiliser, copier, conserver, adapter ou réaliser des œuvres dérivées, transmettre ou afficher, toute image ou séquence vidéo que Vous avez fournie dans le cadre des services, de manière à ce que Vous ne puissiez pas être identifié ;
- Pour améliorer l'apprentissage automatique et les logiciels d'intelligence artificielle utilisés par nous dans le diagnostic des conditions dermatologiques. Vous pouvez refuser que vos photos soient utilisées à de telles fins en contactant info@ORO Health.ca ou en indiquant que vous souhaitez vous désinscrire via les conditions générales ;
- Pour vous envoyer des bulletins électroniques ou des e-mails marketing conformément à votre indication lors de la création de votre compte. Vous pouvez refuser de recevoir une telle correspondance à tout moment en utilisant l'hyperlien inclus dans ces bulletins et courriels de marketing ;
- Si la collecte de renseignements personnels est clairement dans votre meilleur intérêt et que votre consentement ne peut être obtenu en temps opportun, ceux-ci seront recueillis et utilisés ; et
- Se conformer à toutes les lois et à tous les règlements provinciaux et/ou fédéraux appliqués contre ORO Health.

La collecte de vos renseignements personnels pour le paiement des frais pour le service via la plateforme de paiement en ligne, Stripe, utilisée par ORO Health sera soumise à la politique de confidentialité et aux conditions de ladite plateforme. Il n'est pas sûr de partager vos informations de paiement, y compris les numéros de carte de crédit, par e-mail, SMS ou médias sociaux. Pour protéger ces données, veuillez envoyer ces détails à ORO Health uniquement via notre plateforme de paiement en ligne, Stripe.

D'autres renseignements personnels tels que l'adresse IP de votre ordinateur, les données standard des fichiers journaux Internet, le nom et la langue de votre navigateur, l'adresse et la fréquence des pages que vous avez visitées, y compris les sites utilisant différents types de cookies et de balises de conversion ou d'autres métadonnées similaires (« Données techniques ») peuvent être utilisés et transférés aux concédants de licence d'ORO Health, les sous-traitants et les partenaires d'accueil (ces partenaires sont situés au Canada et doivent respecter les lois sur la protection de la vie privée et des données liées aux renseignements personnels recueillis et utilisés au Canada). ORO Health a également pris des mesures raisonnables pour s'assurer que ces données techniques partagées avec ces personnes sont soumises à des accords de confidentialité appropriés avec ORO Health afin d'éviter le traitement, le stockage, la vente ou le partage inutiles des données techniques.

Sécurité des renseignements personnels

ORO Health applique des mesures de sécurité physiques, organisationnelles et technologiques pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès, la divulgation, la copie ou les modifications non autorisés, et contre la perte ou le vol. Les systèmes informatiques d'ORO Health, y compris les systèmes des concédants de licence, des sous-traitants et des fournisseurs d'hébergement d'ORO Health auprès desquels ORO Health achète du matériel, des logiciels, des réseaux, de l'espace de stockage et des technologies connexes pour assurer le fonctionnement et la maintenance du site Web et du service, sont protégés par mot de passe et configurés pour garantir uniquement les personnes qui doivent accéder aux renseignements personnels ou aux données techniques dans le cadre de leurs fonctions pour ORO Health, sont autorisés à accéder aux systèmes et aux bases de données sécurisées d'ORO Health.

ORO Health propose l'utilisation de questions de sécurité par les utilisateurs lors de la création de leur compte. Ces questions visent à vous protéger si vous oubliez votre mot de passe ou si vous devez être en mesure de vous identifier auprès d'ORO Health. L'utilisation des questions de sécurité vous est facultative.

Les bases de données et les fichiers utilisés dans la fourniture du service d'ORO Health à vous sont conservés dans un navigateur et cryptés via le protocole SSH. Les bases de données du site Web sont cryptées via le protocole SSL (https). ORO Health s'assure que l'accès à ces bases de données est limité à ses employés, médecins et employés du fournisseur de stockage et d'hébergement auquel un accès est nécessaire pour exploiter le site Web. ORO Health fera tous les efforts raisonnables pour vous informer des interruptions de services sur son site Web.

De plus, les médecins, les infirmières et le personnel autorisés doivent se conformer aux lois sur la protection des renseignements personnels et aux obligations en matière de tenue de dossiers médicaux auxquelles ils sont assujettis.

Atteinte à la sécurité

En cas de violation des mesures de sécurité d'ORO Santé entraînant un accès non autorisé à vos renseignements personnels, ORO Santé s'engage à signaler une telle violation à la *Commission d'accès à l'information* et à vous aviser dès que possible où ce rapport comprendra une description des renseignements personnels touchés si l'atteinte présente un risque de blessure grave pour vous. Dans les cas où une atteinte à la sécurité présente un risque de blessure grave pour vous, ORO Health doit également inclure les mesures qu'elle propose de prendre pour rectifier le problème.

Témoins (cookies)

ORO Health ne peut pas afficher le profil de votre ordinateur ou extraire des informations de votre disque dur. Les paramètres par défaut de la plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies, mais vous pouvez modifier les paramètres pour bloquer ou limiter leur utilisation.

Certaines parties de notre site Web nécessitant votre authentification peuvent utiliser des cookies pour protéger votre compte contre les utilisateurs non autorisés. Ces cookies maintiennent l'intégrité de la session et assurent une sécurité accrue, empêchant l'accès non autorisé à votre compte.

Déclarations et garanties d'ORO Health

ORO Santé ne traitera pas les renseignements personnels à d'autres fins ou d'une manière qui n'est pas conforme à la législation sur la protection des données et la vie privée telle qu'elle est appliquée au Québec et au Canada. ORO Santé

mettre à jour, modifier, transférer ou supprimer les renseignements personnels stockés par ORO Health sur demande écrite à info@orohealth.me

ORO Santé ne vendra pas, ne louera pas, ne divulguera pas ou ne partagera pas vos renseignements personnels à des tiers, et ORO Santé n'utilisera pas ou ne divulguera pas vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sans votre consentement et tel que décrit ci-dessus.

ORO Health doit se conformer à toutes les demandes d'arrêt du traitement de vos renseignements personnels, y compris votre demande de cesser de recevoir des communications marketing électroniques, dans un délai raisonnable, à la réception de votre demande écrite. Ces demandes doivent être faites par courriel à info@orohealth.me

Les sous-traitants d'ORO Health (tels que les médecins indépendants, les infirmières et les spécialistes des technologies de l'information) peuvent avoir accès à différents aspects de vos renseignements personnels afin de contribuer à la prestation de services. ORO Health déclare qu'elle ne doit s'assurer que des renseignements personnels spécifiques sont consultés par ce personnel de manière sécurisée (cela peut inclure un accès limité, un accès protégé par mot de passe ou un accès strict besoin de savoir). À ce titre, ORO Health garantit qu'elle a demandé à tout ce personnel de maintenir une stricte confidentialité de ces renseignements personnels et de les manipuler uniquement comme l'a demandé ORO Health pour assurer la confidentialité et le traitement limité de vos renseignements personnels.

Droits supplémentaires

Cette politique restera en vigueur aussi longtemps que vous resterez un utilisateur d'ORO Health. Lorsque vous indiquez votre désir qu'ORO Health supprime vos informations, la même chose doit être faite dans un délai raisonnable et entraîner le retrait de tous les renseignements personnels vous concernant d'ORO Health. Les renseignements qu'ORO Health doit conserver pour se conformer à la législation (y compris les rapports fiscaux, la vérification réglementaire et la conformité à la tenue des dossiers médicaux) ne doivent pas être supprimés. Lorsque vous indiquez votre désir d'annuler votre compte ou de cesser d'utiliser les services, vos renseignements personnels peuvent être conservés dans un format anonyme et sécurisé conformément à la législation applicable permettant à ORO Health de conserver ces renseignements (comme le *Règlement sur les dossiers, les lieux d'exercice et la cessation d'exercice d'un médecin (Québec)* et la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*). Si des renseignements personnels ou des renseignements pertinents concernant votre compte ou l'utilisation des services d'ORO Health sont incorrects ou inexacts, nous vous invitons à corriger ces renseignements directement par l'entremise du site ou à communiquer avec nous afin de les corriger, de les mettre à jour ou de les modifier au besoin. Vous avez également le droit d'accéder aux informations qu'ORO Health a dans vos dossiers dans un format facile à lire. Vous pouvez accéder à vos informations soit en vous connectant à votre compte et en consultant votre dossier, soit en nous contactant pour obtenir une copie de vos informations dans un autre format.

Lois applicables

La *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec)*, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (pour les transactions interprovinciales), la *Loi canadienne anti-pourriel (LCAP)* et le *Règlement sur les dossiers, les lieux d'exercice et la cessation d'exercice d'un médecin (Québec)* régissent la présente politique.

Contactez-nous

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations concernant cette politique ou ORO Health, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits supplémentaires comme mentionné ci-dessus, nous vous invitons à contacter le responsable de la confidentialité des données à info@orohealth.me ou au 600-201, rue Notre Dame Ouest, Montréal, QC, H2Y 1T4